

INNOFACTOR®

Toiminnanohjaus ja ryhmätyö

INNOFACTOR® Prime™ kattaa organisaation keskeisimmät toiminnanohjauksen ja ryhmätyöskentelyn tarpeet, joista asiakas voi valita haluamansa. Kaikkia toimintoja käytetään kustannustehokkaasti yhden käyttäjähallinnan ja käyttöliittymän kautta. Ohjelmisto tai sen osia voidaan yhdistää osaksi muita ohjelmistoja. INNOFACTOR® Prime™ on täysin selainpohjainen ohjelmisto.

Asiakashallinta, viestintä ja jatkuvan asiakaspalvelun varmistaminen

Asiakasrekisterin avulla voidaan hallita yhteisö- ja yksityisasiakkaita. Asiakkaan tiedoissa on nähtävillä kaikki asiakkaaseen liittyvät keskeiset asiat, esimerkiksi yhteyshenkilöt, palautteet, palvelupyynnöt, viestit, tapahtumat, muistiinpanot, projektit, dokumentit ja laskutustiedot. Asiakasryhmille voi lähettää uutiskirjeitä, sähköpostia, Itellan iPostia (e-kirjeitä) ja tekstiviestejä. Saapuneita viestejä voi lukea ohjelmistosta ja tallentaa asiakkaan tietoihin.

Myynnihallinta, tuotehallinta ja laskutus

Ohjelmisto tukee tuote-, palvelu- ja projektimyyniä. Hinnoitteluun voidaan käyttää asiakaskohtaisia hintoja, hinnastoja, tehtyjä työtunteja ja syntyneitä kuluja. Tarjoukset ja laskut voidaan tulostaa tai lähettää Itellan iPostina (e-kirjeenä) tai sähköisesti. Ohjelmiston voi yhdistää taloushallintoon, kassajärjestelmään ja verkkomaksamiseen.

Projektin- ja toimituksenhallinta

Ohjelmisto tukee projektien tehokasta siirtoa myynnistä toimitukseen, projektien suunnittelua ja läpivientiä. Projektiin voi liittää esimerkiksi työntekijät, asiakkaat, tehtävät, tapahtumat, dokumentit, viestit, budjetoinnin ja toteutuman seurannan. Projektien kautta näkee reaaliajassa siihen kirjatut työsuoritukset, joita voidaan käyttää laskutuksessa.

Dokumentinhallinta ja arkistointi

Dokumentinhallintaan voi tallentaa dokumentteja kaikissa tiedostotyypeissä. Käytössä on kattava versiohallinta, oikeushallinta henkilö- ja ryhmätasolla, luottamuksellisuusluokitukset sekä kielihallinta. Dokumentteja voidaan julkaista suoraan WWW-sivuilla ja liittää osaksi lähetettäviä viestejä.

Ajan- ja resurssienhallinta sekä kalenterit

Ohjelmiston laajat kalenteritoiminnallisuudet tarjoavat nopeasti näkyviin valitut ryhmä- tai yksittäiset kalenterit: henkilöt, tilat ja muut resurssit. Ohjelmisto mahdollistaa henkilöstön ajankäytön suunnittelun sekä tilojen ja resurssien varaamisen. Kalenterit voi myös synkronoida matkapuhelimeen.

Henkilöstöhallinto, työsuunnittelu ja -kirjaus

Henkilöstön perus- ja lisätietojen lisäksi ohjelmistossa on toiminnot osaamisen kartoitukseen ja kehittämiseen, kehityskeskusteluihin, koulutukseen ja rekrytointiin. Työsuunnittelu kattaa vuoro-, tunti-, projekti- ja periodityön suunnittelun, kirjaamisen, virka- ja työehtosopimusten mukaiset kertoimet ja lisät sekä viennin palkanmaksuun.

Osto-, kulu- ja matkalaskujen sähköinen kierrätys

Ohjelmistoon voidaan skannata saapuneet ostolaskut sekä luoda kulu-, matka- ja ostolaskut. Ohjelmisto osaa esitiliöidä laskut automaattisesti ja se tukee monipuolista laskujen tarkastusta ja hyväksymistä. Ostolaskurivi voidaan muuttaa myös suoraan myyntilaskun riviksi.

Kulunvalvonta ja vierailijahallinta

Ohjelmisto sisältää kehittyneet toiminnot kulunvalvontaan ja vierailijoiden hallintaan. Vierailijoille voidaan tulostaa vierailijakortit ja haluttujen ovien sekä porttien kulunvalvontaa voidaan ohjata kalenterivarausten mukaan.



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

INNOFACTOR®

innofactor@innofactor.fi
<http://www.innofactor.fi>

Puh: 010 272 9000
 Fax: 010 272 9001

Espoo

Keilaranta 19
 02150 Espoo

Kuopio

Microkatu 1
 70210 Kuopio

Lahti

Vuorikatu 35 A
 15100 Lahti

Oulu

Asemakatu 22 A 4
 90100 Oulu

Toteutusteknologia

INNOFACTOR® Prime™ -ohjelmistoa käytetään kokonaisuudessaan WWW-selaimella, mikä mahdollistaa joustavat etäyöratkaisut. Ohjelmisto toimii kaikilla nykyaikaisilla selaimilla, esimerkiksi MS Internet Explorer, Firefox, Safari ja Chrome sekä kaikilla yleisimmillä käyttöjärjestelmillä myös mobiililaitteista käsin. Käyttöliittymät on toteutettu noudattaen W3C:n XHTML-, CSS- ja WAI/WCAG-ohjeistusta sekä kansallisia Juhta- ja Vahti-suosituksia.

Erytystä huomiota ohjelmiston kehityksessä on kiinnitetty käyttöliittymän selkeyteen, käyttäjäystävällisyyteen ja tietoturvaan. Käyttöliittymä voidaan mukauttaa asiakkaan graafiseen ilmeeseen ja se on saatavissa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Ohjelmistossa on kattavat raportointimahdollisuudet sekä käyttöoikeusasetukset henkilö- ja ryhmätasolla.

Ohjelmisto sijoitetaan joko asiakkaan omalle palvelimelle tai sitä voi käyttää SSL-suojattuna ASP-palveluna Innofactorin palvelukeskuksesta. Ohjelmiston toteutuksessa on käytetty nykyaikaista MS .NET -teknologiaa ja MS SQL Server -tietokantaa. Ohjelmiston avoin standardeihin perustuva INNOFACTOR® Open API™ -rajapinta mahdollistaa kustannustehokkaat liittynät muihin järjestelmiin, esimerkiksi useat Microsoftin ohjelmistot voidaan liittää kiinteästi osaksi INNOFACTOR® Prime™ -ohjelmistojä.

Innofactor kumppanina

Haluamme tehdä tietotekniikan hankkimisesta asiakkaillemme miellyttävän kokemuksen. Tarjoamme kokonaisvaltaisen palvelun, jolloin asiakas voi huoletta jättää koko hankinnan harteillemme. Kun asiakas valitsee ASP- tai Hosting-palvelun, ei hänen tarvitse huolehtia edes laitteistosta, vaan 24/7-päivystyksemme valvoo hänen puolestaan.

Toimitusprojektitimme perustuvat yhteistyössä asiakkaan kanssa laadittavaan määritykseen ja suunnitteluun. Toimituksissa hyödynnämme kokemuksemme hiomia laatu- ja järjestelmämme mukaisia toimintamalleja, jotka sovitetaan asiakkaidemme toimintatapoihin. Ohjelmiston toiminnallisen suunnittelun lisäksi avustamme ulkoasun, prosessien sekä käyttöäönnoton suunnittelussa ja toteutuksessa. Palvelumme jatkuu toimituksen jälkeen asiakastukena ja tuotekehitysyhteistyönä.

Tervetuloa Innofactorin asiakkaaksi!